

Reklamationsformular

Wichtiger Hinweis: Bitte legen Sie dieses ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei und schicken

Sie die Ware an folgende Adresse:

Higarden s.r.o. - Naarden Returns
Na Hurce 1077/4a
161 00 Prag, Tschechische Republik

Angaben zum Kunden

Name: Adresse:

Telefon: E-Mail:

Bestellinformationen

Bestellnummer: Artikelbezeichnung / Seriennummer:

Kaufdatum*: Angaben zum Artikel:

Beschreibung des Mangels / Grund der Rücksendung:

Gewünschte Lösung - Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

Reparatur Umtausch Rückerstattung des Kaufpreises Preisnachlass

.....
Datum und Unterschrift des Kunden

**Das Kaufdatum entspricht dem Datum der steuerpflichtigen Leistung auf Ihrem Beleg.*

Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung:

Sollte der Verbraucher mit der Bearbeitung der Reklamation nicht zufrieden sein, insbesondere mit der Ablehnung der Reklamation oder der unzureichenden Erfüllung der Ansprüche, kann eine zivilrechtliche Streitigkeit entstehen. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus einem Kaufvertrag ist die Tschechische Gewerbeaufsicht (Česká obchodní inspekce) zuständig. Kontakt: Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nr.: 000 20 869, Internet: www.coi.cz.